



CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT
DE LA CLINIQUE VETERINAIRE EN BELLEVUE 39160 ST AMOUR

Les présentes CGF sont disponibles à l'accueil de la clinique sur demande.

Les actes effectués au sein de l'établissement de soins sont soumis aux présentes CGF.

MENTIONS OBLIGATOIRES

APPELLATION DE L'ÉTABLISSEMENT DE SOINS ET ESPÈCES HABITUELLEMENT ET OCCASIONNELLEMENT TRAITÉES

Conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins, l'établissement est une clinique vétérinaire pour animaux de compagnie. Les vétérinaires soignent également les chevaux et les animaux de rente chez les éleveurs et propriétaires.

L'adresse est 24 rue Bellevue 39160 saint amour. La clinique est joignable par téléphone au 0384487285. L'adresse mail est clinvetstamour@orange.fr.

Informations complète sur le site internet : **www.veterinaires-des-portes-du-jura.fr**

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

La clinique est ouverte du lundi au vendredi de 8H30 à 12H et 14H à 19H et le samedi de 8H30 à 12H.

Les urgences sont assurées sur appel téléphonique 24H/24

PERSONNEL AFFECTÉ AUX SOINS DES ANIMAUX

Personnel vétérinaire :

Dr OUVRARD Xavier, Dr Vétérinaire, associé, intervenant en expertise et droit vétérinaire (titulaire du DE)

Dr PIOULAT MAXIME, Dr Vétérinaire, associé, intervenant en médecine interne et dermatologie

Dr GODIN Benoit, Dr Vétérinaire, associé, intervenant en cardiologie

Dr SANEJOUAND Alice, Dr Vétérinaire, salariée, intervenant en cardiologie

Personnel non vétérinaire :

Mme VERNET Nathalie, ASV 3
Mme MACON Flora, ASV 5
Mme ABISSE PUGET Justine, ASV 5
Mme RICHEME Valentine, ASV 3

PRESTATIONS EFFECTUÉES AU SEIN DE L'ESV

Les prestations réalisées au sein de notre établissement sont les suivantes :

- Consultations préventives et médicales
- Chirurgie : chirurgie de convenance (stérilisations...etc.), chirurgie générale des tissus mous, chirurgie orthopédique.
- Imagerie médicale : radiographie, échographie, échographie cardiaque
- Analyses de laboratoire : biochimie (kbio5 et autres analyseurs de marque Kitvia) , hématologie (analyseur de marque Kitvia), bactériologie de lait...

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISÉS

Les animaux hospitalisés sont surveillés par l'équipe soignante.

En dehors des heures d'ouverture, le vétérinaire de garde n'est pas présent en continu sur la clinique mais peut être amené à faire des visites de contrôle et surveillance si besoin.

Existence d'une chatterie indépendante du chenil

PERMANENCE ET CONTINUITÉ DES SOINS

La permanence et la continuité des soins est assurée par la société : Vétérinaires des Portes du Jura (SELARL) via sa clinique vétérinaire à saint amour, un vétérinaire de la structure étant systématiquement de garde.

Il est joignable par téléphone.

Le numéro de téléphone du portable de garde est communiqué en dehors des horaires d'ouverture en composant le 03 84 48 72 85

ESPÈCES TRAITÉES

Nous soignons les animaux de compagnie sur la clinique.

Nous nous déplaçons pour soigner les bovins dans les élevages et chez les propriétaires de chevaux.

CONDITIONS TARIFAIRES

Les principaux tarifs sont affichés à la clinique et sont disponibles sur demande.

Des devis peuvent être réalisés sur demande.

Les règlements s'effectuent comptant. Des facilités de paiement sont possibles sur demande. Les éleveurs sont mensualisés et doivent régler à réception de facture où par prélèvement automatique mensuel.

En cas de non-paiement des factures, la société fait appel à un service de recouvrement interne et aux procédures légales en vigueur.

LITIGES

En cas de différend lié à la déontologie vétérinaire, il est possible de s'adresser au conseil régional de l'Ordre : CROV Bourgogne Franche-Comté Parc Tertiaire des Grands Crus, 60 F, av du 14 Juillet, 21300 Chenôve

Pour faire appel au Médiateur de la consommation, il convient de se rendre sur le site du Conseil National de l'Ordre des Vétérinaires (www.veterinaire.fr)

RCP

En cas de litige, la clinique est assurée en responsabilité civile auprès du cabinet de courtage en assurance : Cabinet privé Naly Assurances, 29 cours Aristide Briand, 69300 Caluire

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès de la SELARL : Vétérinaires des Portes du Jura.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DES ETABLISSEMENTS DE SOINS VETERINAIRES DE :
VETERINAIRES DES PORTES DU JURA (SELARL)



CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DU CABINET VETERINAIRE DE ST JULIEN SUR
SURAN

Les présentes CGF sont disponibles à l'accueil de la clinique sur demande.

Les actes effectués au sein de l'établissement de soins sont soumis aux présentes CGF.

MENTIONS OBLIGATOIRES

APPELLATION DE L'ÉTABLISSEMENT DE SOINS ET ESPÈCES HABITUELLEMENT ET OCCASIONNELLEMENT TRAITÉES

Conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins, l'établissement est un cabinet vétérinaire pour animaux de compagnie. Les vétérinaires soignent également les chevaux et les animaux de rente chez les éleveurs et propriétaires.

L'adresse est 150 rue Lezay Marnesia 39320 VAL SURAN. Le cabinet est joignable par téléphone au 03 84 85 45 70
L'adresse mail est cab.vet.st-julien@orange.fr Fax : 0384854170

Informations complète sur le site internet www.veterinaires-des-portes-du-jura.fr

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Le cabinet est ouvert du lundi au samedi de 8H30 à 12H

Les urgences sont assurées sur appel téléphonique 24H/24

PERSONNEL AFFECTÉ AUX SOINS DES ANIMAUX

Personnel vétérinaire :

Chaque matin un vétérinaire parmi la liste suivante et appartenant à la société : VETERINAIRES DES PORTES DU JURA (SELARL) est présent sur le cabinet de st-julien :

Dr OUVRARD Xavier, Dr Vétérinaire, associé, intervenant en expertise et droit vétérinaire (titulaire du DE)

Dr PIOULAT MAXIME, Dr Vétérinaire, associé, intervenant en médecine interne et dermatologie

Dr GODIN Benoit, Dr Vétérinaire, associé, intervenant en cardiologie

Dr SANEJOUAND Alice, Dr Vétérinaire, salariée, intervenant en cardiologie

Personnel non vétérinaire :

Mme AURINE Anne Lise, ASV 3

PRESTATIONS EFFECTUÉES AU SEIN DE L'ESV

Les prestations réalisées au sein de notre établissement sont les suivantes :

- Consultations préventives et médicales
- Les autres examens de type chirurgie, imagerie ou analyses de laboratoires sont réalisées au sein de la clinique vétérinaire en Bellevue 24 rue Bellevue 39160 Saint Amour

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISÉS

Aucun animal n'est hospitalisé sur le cabinet. Les hospitalisations ont lieu sur la clinique de St Amour.

PERMANENCE ET CONTINUITÉ DES SOINS

La permanence et la continuité des soins est assurée par la société : Vétérinaires des Portes du Jura (SELARL) via sa clinique vétérinaire à saint amour, un vétérinaire de la structure étant systématiquement de garde.

Il est joignable par téléphone.

Le numéro de téléphone du portable de garde est communiqué en dehors des horaires d'ouverture en composant le 03 84 85 45 70

ESPÈCES TRAITÉES

Nous soignons les animaux de compagnie sur le cabinet.

Nous nous déplaçons pour soigner les bovins dans les élevages et chez les propriétaires de chevaux.

CONDITIONS TARIFAIRES

Les principaux tarifs sont affichés au cabinet et sont disponibles sur demande.

Des devis peuvent être réalisés sur demande.

Les règlements s'effectuent comptant. Des facilités de paiement sont possibles sur demande. Les éleveurs sont mensualisés et doivent régler à réception de facture où par prélèvement automatique mensuel.

En cas de non-paiement des factures, la société fait appel à un service de recouvrement interne et aux procédures légales en vigueur.

LITIGES

En cas de différend lié à la déontologie vétérinaire, il est possible de s'adresser au conseil régional de l'Ordre : CROV Bourgogne Franche-Comté Parc Tertiaire des Grands Crus, 60 F, av du 14 Juillet, 21300 Chenôve

Pour faire appel au Médiateur de la consommation, il convient de se rendre sur le site du Conseil National de l'Ordre des Vétérinaires (www.veterinaire.fr)

RCP

En cas de litige, la clinique est assurée en responsabilité civile auprès du cabinet de courtage en assurance : Cabinet privé Naly Assurances, 29 cours Aristide Briand, 69300 Caluire

Loi « Informatique et libertés », secret professionnel

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès de la SELARL : Vétérinaires Des Portes du Jura

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

VÉTÉRINAIRES⁺
DES PORTES DU *Jura*

A stylized graphic of a stethoscope in light blue. The earpieces are at the top right, and the chest piece is at the bottom left. A grey line representing the tubing starts from the chest piece, loops around the word 'Jura', and then continues to the earpieces.